

**Министерство образования и науки Самарской области**  
**ГБОУ ДО СО «Самарский Дворец детского и юношеского творчества»**  
**Региональный модельный центр дополнительного образования детей**  
**в Самарской области**



## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**по обеспечению доступности услуг организациями  
дополнительного образования для детей с различными  
образовательными потребностями и возможностями  
(в том числе с ограниченными возможностями здоровья  
и инвалидами, одаренными, находящимися в трудной  
жизненной ситуации)**

**г. Самара, 2021 г.**

Методические рекомендации по обеспечению доступности услуг организациями дополнительного образования для детей с различными образовательными потребностями и возможностями (в том числе с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, одаренными, находящимися в трудной жизненной ситуации)/ РМЦ ГБОУ ДО СО СДДЮТ. – Самара, 2021. – 42 с.

Данные методические рекомендации являются содержательным документом, выступающим в качестве основания и руководства для внедрения и развития механизмов и инструментов повышения уровня доступности дополнительного образования для детей с различными образовательными потребностями и возможностями (в том числе с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, одаренными, находящимися в трудной жизненной ситуации). За основу взят проект методических рекомендаций, разработанный АНО ДПО «Открытое образование» (2019 г.).

Методические рекомендации адресованы сотрудникам опорных центров дополнительного образования детей в муниципальных образованиях Самарской области.

Рекомендации не являются нормативным актом, но рекомендуются к использованию в деятельности образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, с целью углубления организационно-управленческих средств осуществления образовательной деятельности в сфере дополнительного образования.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	4
Организационные, управленческие и педагогические принципы доступности услуг дополнительного образования .....	5
Организация работы опорных центров дополнительного образования детей (ДОД) в муниципальных образованиях и организаций дополнительного образования по реализации принципов доступности услуг дополнительного образования .....	6
Рекомендации по следованию организационным, управленческим и педагогическим принципам доступности для опорных центров ДОД в муниципальных образованиях и организаций дополнительного образования .....	7
Основные рекомендации по внедрению механизмов и инструментов доступности услуг дополнительного образования .....	9
Комплексная система оценки доступности образовательных услуг организациями дополнительного образования на уровне образовательной организации .....	14
Критерии системы оценки доступности образовательных услуг организациями дополнительного образования .....	14
Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг ...	22
Рекомендации по проведению самообследования организацией дополнительного образования .....	24
Рекомендации по проведению экспертной оценки организации дополнительного образования .....	26
Рекомендации и требования к кадровому составу организации дополнительного образования, соответствие которым будет способствовать обеспечению доступности услуг дополнительного образования .....	27
Рекомендуемая литература .....	30
Приложение 1. Примерный план (дорожная карта) по внедрению моделей доступности образовательных услуг организациями дополнительного образования на уровне организации .....	31
Приложение 2. Примерная форма для самообследования организации дополнительного образования .....	33

## ВВЕДЕНИЕ

Настоящие методические рекомендации разработаны с целью формирования единого подхода к формированию целостного и открытого регионального пространства дополнительного образования, позволяющего обеспечить равный доступ к услугам в сфере дополнительного образования и расширить возможности для самоопределения и профессиональной ориентации детей, проживающих в Самарской области.

Задачи методических рекомендаций:

создание содержательно-методических и организационно-управленческих условий для самоопределения, профессиональной ориентации и деятельностных проб учащихся программ дополнительного образования;

обеспечить деятельностный характер освоения обучающимися актуальных компетенций, знаний, умений, навыков, опыта, получаемых в рамках программ дополнительного образования;

создание коммуникативно-деятельностных и инфраструктурных пространств для реализации содержательно и познавательно обусловленных персонально значимых деятельностных проб детей;

обеспечить кадровую педагогическую базу, отвечающую современным вызовам, тенденциям и индивидуальным образовательным потребностям детей;

организация специализированной работы по обеспечению доступности дополнительного образования обучающимся из редуцированных жизненных пространств, труднодоступных территорий, территорий со слаборазвитой инфраструктурой, в том числе, из сельской местности;

создание условий для комфортной навигации детей, родителей и законных представителей детей в пространстве дополнительного образования;

создание механизмов для постоянного обновления содержания дополнительного образования детей в соответствии с изменением потребностей и общей социокультурной ситуации;

определение дополнительных требований к условиям и содержанию реализации программ дополнительного образования детей;

определение содержательных векторов для деятельностного и компетентностного повышения квалификации педагогических, методических, управленческих кадров, обеспечивающих повышение уровня доступности системы дополнительного образования детей;

определение критериев и показателей повышения доступности системы дополнительного образования детей на уровне субъектов РФ.

Нормативными основаниями для разработки данных методических рекомендаций являются:

– Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Концепция развития дополнительного образования детей (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014г. №1726-р);

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

– Профессиональный стандарт «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», утверждённый приказом Минтруда России от 5.03.2018 № 298н;

– Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

– Приказ Минпросвещения России от 03.09.2019 № 467 «Об утверждении Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей»;

– Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 30.09.2020 № 533 "О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 г. № 196"

– Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации.

## ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ, УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Доступность дополнительного образования обеспечивается через следование на организационно-управленческом и педагогическом уровнях деятельности следующим единым принципам:

принцип информационной доступности – своевременное, многоканальное и понятное представление информации о деятельности в сфере дополнительного образования;

принцип равноуровневости содержания – разработка и реализация программ дополнительного образования на основе разных предпочтений, темпов, режимов обучения детей, включая открытость программ дополнительного образования для включения в них детей с разным уровнем подготовленности на разных этапах реализации программ;

принцип открытости образовательной среды – обеспечение комфортной и безбарьерной образовательной среды с учётом различных физиологических и психологических особенностей детей;

принцип персонализации – ориентация деятельности дополнительного образования на индивидуальное учебные запросы, потребности и интересы

детей и их родителей, включая персональные познавательные потребности детей, обусловленные процессом взросления, культурным становлением личности, особенностями развития и физическими возможностями;

принцип территориальной адаптации – учёт социокультурной и социально-экономической специфики жизни той территории, на которой функционирует конкретная региональная или муниципальная система дополнительного образования детей.

## ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ОПОРНЫХ ЦЕНТРОВ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ (ДОД) В МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЯХ И ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРИНЦИПОВ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Организация работы организаций дополнительного образования в муниципальных образованиях строится вокруг результатов оценки доступности образовательных услуг. Методология осуществления оценки описана в разделе «Комплексная система оценки доступности образовательных услуг организациями дополнительного образования на уровне образовательной организации» настоящих методических рекомендаций.

Соответственно, специалистам опорных центров ДОД в муниципальных образованиях, прежде чем формировать дорожные карты по повышению уровня доступности услуг дополнительного образования на необходимо провести предварительную оценку, собрав данные с организаций дополнительного образования в муниципалитете через форму самообследования и сформировав рейтинг организаций.

Система оценки предполагает фиксацию разных стадий внедрения механизмов обеспечения доступности. Для разных организаций ситуация может выглядеть противоположным образом (например, в организации N большинство механизмов может находиться лишь на начальных стадиях внедрения, а в организации Z – на конечных, что приводит к формированию и реализации для них разных планов в последствии). Исходя из общей статистической картины доступности в регионе будет понятно, какие направления обеспечения доступности являются приоритетными. На этом основании следует формировать:

подробный ведомственный план по внедрению моделей и инструментов обеспечения доступности (он также может отличаться и на муниципальном уровне исходя из ситуации по оценке доступности на уровне организаций дополнительного образования);

координационную программу, включающую межмуниципальные совещания (возможны в дистанционном режиме);

программу экспертно-консультационной поддержки организаций дополнительного образования, которая может включать в себя экспертизу программ дополнительного образования и очные выезды экспертов в организации дополнительного образования с целью осуществления натурной

оценки ситуации по обеспечению доступности в тех или иных конкретных (возможно проблемных) образовательных организациях.

На усмотрение рабочей группы остаётся решение о публикации результатов оценки доступности услуг дополнительного образования.

Рекомендуется включать в состав рабочей группы представителей как региональных, так и муниципальных органов управления дополнительным образованием, руководителей организаций дополнительного образования (включая негосударственный сектор), представителей органов социальной защиты и представителей других ведомств (культуры и спорта).

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СЛЕДОВАНИЮ ОРГАНИЗАЦИОННЫМ, УПРАВЛЕНЧЕСКИМ И ПЕДАГОГИЧЕСКИМ ПРИНЦИПАМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ОПОРНЫХ ЦЕНТРОВ ДОД В МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЯХ И ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Для соблюдения принципов доступности опорным центрам ДОД и организациям дополнительного образования в муниципальных образованиях необходимо решить следующие организационно-управленческие задачи:

*для обеспечения информационной доступности:*

обеспечивать в понятной и доступной форме полной и достоверной информации о реализации деятельности в сфере дополнительного образования (о реализации образовательных программ, предоставлении дополнительных услуг, успехах и результатах учащихся образовательных программ и педагогов дополнительного образования и т.д.) на интернет-ресурсах, включая социальные сети;

адресно доводить информацию о деятельности дополнительного образования через те информационные каналы, которые созвучны целевой аудитории программ дополнительного образования (в т.ч. через расширение информационного присутствия организаций дополнительного образования в СМИ, массовых мероприятиях (не только образовательной направленности));

формировать и развивать региональный навигатор образовательных программ также предпринимая меры по его популяризации в среде родителей;

повысить квалификацию части работников системы дополнительного образования (не обязательно педагогов, но желательно работников на уровне образовательных организаций) в области маркетинга и рекламы образовательных программ;

*для обеспечения разноуровневости содержания:*

осуществить обновление содержания программ дополнительного образования, включая их структуру (в частности, увеличение доли модульных программ), дидактические материалы, фонды оценочных средств и обновление методов обучения, предусматривающих внедрение и последующую реализацию технологий инклюзивного обучения;

повысить долю программ, реализуемых в сетевой форме, включая программы, реализуемые совместно с центрами социальной защиты;

реализовать комплекс образовательных программ в интенсивно-модульной форме и программ летнего образовательного отдыха детей;

внедрить технологии дистанционного обучения, запустив полностью или частично дистанционные программы дополнительного образования (включая принятие мер по дополнительному массовому информированию педагогов дополнительного образования о средствах и ресурсах, позволяющих разработать и запустить полностью или частично дистанционные программы дополнительного образования);

*для обеспечения открытости образовательной среды:*

обеспечить безбарьерную среду в образовательных организациях, учитывая особые потребности детей, имеющих нарушения зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата;

*для обеспечения персонализации:*

внедрить в программы дополнительного образования форм и методов индивидуализации учебного процесса, включая расширение практики формирования и сопровождения индивидуальных образовательных и учебных программ детей;

укоренить практики исследования индивидуальных образовательных запросов и потребностей семей и детей в отношении дополнительного образования посредством проведения социологических опросов и фокус-группы (на уровне образовательной организации или муниципалитета), сбора обратной связи и частной (внутренней) оценки качества образовательных услуг и удовлетворённости (на уровне конкретных образовательных программ);

выстроить взаимодействие с работниками центров социальной защиты в том числе для консультационных целей и реализации совместных образовательных программ (или некоторых их модулей);

повысить квалификацию части педагогов дополнительного образования в области освоения технологий тьюторского сопровождения, социального и психологического консультирования, применения технологий инклюзивного обучения;

*для обеспечения территориальной адаптации:*

обновить содержание программ дополнительного образования с учетом задач социально-экономического положения и развития конкретных муниципалитетов;

обновить содержание программ дополнительного образования с учётом социокультурных контекстов муниципалитетов, на территории которых они реализуются (включая частные культурные и социальные особенности детей (например, малых этнических групп или жителей сельской местности и т.д.));

реализовать практику организации стажерских площадок на базе муниципальных и государственных учреждений дополнительного образования для обеспечения эффективной трансляции опыта применения инновационных методов обучения.



## ОСНОВНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВНЕДРЕНИЮ МЕХАНИЗМОВ И ИНСТРУМЕНТОВ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В таблице ниже по тексту представлено 5 механизмов обеспечения доступности услуг дополнительного образования (один из которых является вариативным). В свою очередь, каждый механизм включает в себя несколько инструментов, которые также подразделяются на «обязательные» и «вариативные».

Каждый инструмент имеет несколько стадий внедрения, что важно для формирования планов внедрения данных механизмов и инструментов. Для каждой стадии внедрения имеются свои индикаторы, которые свидетельствуют о полноте внедрения того или иного инструмента обеспечения доступности.

Рекомендуется подходить к вопросам внедрения тех или иных инструментов выборочно, исходя из частной ситуации каждой образовательной организации (а не стремиться запланировать внедрить все инструменты параллельно и в течение сжатого срока (например, 1 года)), а также с позиции размерности и этапности, не стремясь проходить все стадии внедрения инструмента за короткие сроки.

№ пп	Инструмент	Стадия	Индикаторы, фиксирующие стадию внедрения инструмента
Обязательный механизм №1. Информационная доступность услуг организации дополнительного образования.			
1.	Наполненность сайта (обязательный)	1 стадия	Информация о дате создания учреждения, о месте нахождения учреждения и его филиалов (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты, о руководителях учреждения.
			Информация о структуре и органах управления учреждением.
			Копии Устава учреждения, локальных актов, лицензии и приложения к ней.
		2 стадия	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой.
			Информация о календарном графике с приложением его копии.
			Информация о результатах приема и численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.
			Информация о персональном составе педагогических работников.
			Информация об оказании платных образовательных услугах.

			Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности.
		3 стадия	Отчет о результатах самообследования (в т.ч. О результатах выполнения государственного задания).
			Информация о трудоустройстве выпускников.
2.	Возможность получения информации (обязательный)	1 стадия	Возможность (доступность) дозвона до учреждения.
		2-3 стадии	Наличие возможности получения информации о деятельности учреждения через: разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения; стенды, вывески и другие информационные носители.
3.	Наличие аккаунтов в социальных сетях (вариативный)	1 стадия	У образовательной организации существуют аккаунты в социальных сетях.
		2 стадия	Аккаунты образовательных организаций активны и в них постоянно обновляется информация (анонсы мероприятий, информация для родителей и обучающихся и т.п.)
		3 стадия	Аккаунты образовательной организации существуют в более чем одной социальной сети.
4.	Наличие информации о учреждении ДО на городских и региональных порталах/агрегаторах (обязательный)	1 стадия	Информации о учреждении ДО размещена на городских и/или региональных порталах/агрегаторах
		2-3 стадии	Информация размещенная на данных сайтах актуальна и соответствует действительности (регулярно обновляется).
5.	Включенность организации ДО в массовые и публичные мероприятия (вариативный)	1 стадия	Организует или участвует не менее чем раз в месяц
		2-3 стадии	Целенаправленно информирует, в рамках мероприятий, свою целевую аудиторию о возможности получения услуг дополнительного образования.
<p>Обязательный механизм №2. Доступность образовательных программ и психолого-педагогических услуг организации дополнительного образования</p>			
1.	Разнообразие содержательно-тематических направлений дополнительного образования (обязательный)	1-3 стадии	Представлены программы научного содержания.
			Представлены программы инженерно-технического образования.
			Представлены программы информационно-технологического образования.
			Представлены программы прикладного образования (приобретение практических полезных навыков и умений).
			Представлены программы гуманитарного образования.
			Представлены программы художественного, эстетического (творческого) образования.
			Представлены программы физкультурно-спортивного образования.

			Представлены программы Туристическо-краеведческого образования.
2.	Наличие дополнительных образовательных программ в одном и том же предметно-тематическом направлении, но различного содержательного уровня (вариативный)	1 стадия	Организацией ДО реализуются программы разного уровня сложности в рамках одного содержательно тематического направления.
		2-3 стадии	Методы представленные в программах дополнительного образования при реализации на разных уровнях сложности учитывают психологические характеристики целевой аудитории.
3.	Наличие в образовательных программах механизмов, позволяющих обеспечить конкретного обучающегося установками, способами и методами действий («осредствить»), чтобы он мог освоить образовательную программу необходимого уровня сложности (вариативный)	1 стадия	При разработке программы ДО учитывается, и фиксируется в ее описании, минимальные требования к компетенциям обучающегося необходимых для освоения качественного программы
		2-3 стадии	При разработке программы ДО учитывается, и фиксируется в ее описании, механизмы формирования компетенций у учащегося необходимых для качественного освоения программы.
4.	Возможность оказания психолого-педагогических услуг (вариативный)	1 стадия	В штате организации ДО присутствует педагог-организатор.
		2 стадия	В штате организации ДО присутствует психолог.
		3 стадия	В штате организации ДО присутствует тьютор.
5.	Наличие возможности консультирования родителей и детей по подбору образовательных программ ДО (вариативный)	1 стадия	Родители и дети могут получить консультацию.
		2-3 стадии	Консультации проводятся на регулярной основе.
Обязательный механизм №3. Доступность среды и инфраструктуры организации дополнительного образования.			
1.	Наличие безопасных условий внешнего благоустройства. (обязательный)	1 стадия	Чистота (отсутствие мусора) около учреждения.
			Освещение территории вокруг учреждения.
		2 стадия	Ограждение учреждения вокруг учреждения.
			Озеленение территории вокруг учреждения.

		3 стадия	Проводятся мероприятия по уборке и облагораживанию территории.
2.	Наличие безопасных условий внутреннего благоустройства (обязательный)	1 стадия	Соответствие помещений организации ДО нормам для организаций предоставляющих образовательные услуги
		2 стадия	Проведение мероприятий для учащихся по правилам действий в чрезвычайных ситуациях.
		3 стадия	Соблюдение чистоты (отсутствие мусора) внутри учреждения.
3.	Наличие комфортных условий внутреннего благоустройства (вариативный)	1 стадия	В учреждении имеется стойка администратора (ресепшн).
			В учреждении имеется гардероб для учащихся
			Наличие санитарно-гигиенических помещений на каждом этаже для обучающихся обоего пола
		2 стадия	В учреждении имеется место для родителей, в котором они могут ожидать своего ребенка с занятий
		3 стадия	В учреждении имеется зона для приема пищи
4.	«Доступная среда» для граждан с ограниченными возможностями здоровья (обязательный)	1 стадия	Наличие у учреждения элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий
		2-3 стадии	Наличие у учреждения всех элементов (входная группа, пути движения, зона обслуживания, санитарно-бытовые помещения, средства информации и телекоммуникации, территория объекта) доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий согласно паспорту учреждения.
5.	Наличие комфортных условий внешнего благоустройства (вариативный)	1 стадия	Наличие инфраструктуры для проведения мероприятий (сцена и т.п.)
		2 стадия	Наличие велопарковки.
		3 стадия	Наличие парковочных мест около учреждения.
Обязательный механизм №4. Доступность материально-технической базы организации дополнительного образования.			
1.	Расходные материалы (вариативный)	1 стадия	Наличие у организации ДО расходных материалов для реализации программ ДО
		2 стадия	Наличие у организации ДО плана закупок расходных материалов
		3 стадия	Наличие у организации ДО расходных материалов на дополнительные образовательные проекты и реализацию инициатив обучающихся
2.	Основное оборудование соответствующего стандарта (обязательный)	1 стадия	У организации ДО имеется все необходимое основное оборудование для реализации программ ДО
		2-3 стадии	Все имеющееся основное оборудование соответствует необходимым стандартам для реализации программ ДО. (актуально и безопасно)

3.	Интернет в учреждении (вариативный)	1 стадия	В организации ДО присутствует wi-fi-сеть (с доступом в интернет) доступная обучающимся.
		2-3 стадии	Wi-fi-сеть стабильна (выдерживает нагрузку создаваемую учащимися).
4.	Регулярность обновления оборудования (вариативный)	1 стадия	У организации ДО имеется финансирование на обновление оборудования
		2-3 стадии	Наличие у организации ДО плана обновления оборудования
5.	Сервисная поддержка организации (вариативный)	1 стадия	В штате организации ДО присутствует специалист по сервисной поддержке оборудования (слесарь, системный администратор и т.п.).
		2-3 стадии	Проводятся плановые обновления, диагностика и техническое обслуживание оборудования используемого в реализации программ ДО.
Вариативный механизм №5. Клиентоориентированность. (Готовность учреждения удовлетворять запросы семей на результаты и содержание.)			
1.	Наличие в образовательных программах механизмов, позволяющие адаптировать ее к возможностям и потребностям конкретного обучающегося (обязательный)	1 стадия	При разработке программы ДО учитывается, и фиксируется в ее описании, механизмы позволяющие без ущерба основной группы обучающихся скорректировать дополнительную образовательную программу.
		2 стадия	В образовательных программах реализуемых в организации предусмотрена возможность самостоятельного освоения обучающимся материала программы.
		3 стадия	В организации ДО проводятся дополнительные занятия посвященные освоению учащимися дополнительного материала.
2.	Мониторинг образовательных запросов детей и родителей (вариативный)	1 стадия	Организацией ДО проводится мониторинг образовательных запросов.
		2-3 стадии	Мониторинг проводится на регулярной основе и позволяет отслеживать динамику изменений
3.	Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг (вариативный)	1 стадия	Организацией ДО проводится мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг
		2-3 стадии	Мониторинг проводится на регулярной основе и позволяет отслеживать динамику изменений
4.	Адресное информирование о услугах и возможностях, предоставляемых организацией ДО (вариативный)	1 стадия	Организацией ДО проводится адресное информирование своей целевой аудитории о услугах и возможностях, предоставляемых организацией. (Адресная рассылка по телефонной почте и т.п.)
		2-3 стадии	Эффективность адресного информирования отслеживается в рамках проведения открытых мероприятий и набора на образовательные программы. (С участников собирается обратная связь «откуда вы узнали о мероприятии/организации»)
5.	Наличие методического совета	1 стадия	В организации ДО регулярно проводится методический совет.

по вопросам обновления содержания и форматов образовательных программ (вариативный)	2-3 стадии	Решения принимаемые методическим советом учитывают результаты проводимых мониторингов
---	------------	---

## КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ ДОСТУПНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НА УРОВНЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### **Критерии системы оценки доступности образовательных услуг организациями дополнительного образования**

Для разработки системы оценки доступности, в масштабе организации дополнительного образования, были выделены следующие ключевые критерии и показатели (более подробно см. Приложение 3):

#### ***Информационная доступность услуг организации дополнительного образования.***

Критерии, которые включает в себя данный показатель:

Наполненность сайта. Наличие информации на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", её соответствие Требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации (утв. Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831:

информация о дате создания учреждения, о месте нахождения учреждения и его филиалов (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты, о руководителях учреждения;

информация и структуре, и органах управления учреждением;

копии Устава учреждения, локальных актов, лицензии и приложения к ней;

информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой;

информация о календарном графике с приложением его копии;

информация о результатах приема и численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;

информация о трудоустройстве выпускников

информация о персональном составе педагогических работников;

информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;

отчет о результатах самообследования (в т. о результатах выполнения государственного задания);

информация об оказании платных образовательных услугах.

Возможность получения информации. Наличие возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения. А также возможность дозвониться до учреждения.

Наличие аккаунтов в социальных сетях. К примеру, федеральный государственный образовательный стандарт на всех уровнях школьного образования рекомендует создавать информационно-образовательную среду, которая включает «комплекс информационных образовательных ресурсов, в том числе цифровые образовательные ресурсы, совокупность технологических средств, информационных и коммуникационных технологий: компьютеры, иное ИКТ-оборудование, коммуникационные каналы, систему современных педагогических технологий, обеспечивающих обучение в современной информационно-образовательной среде».

Эта информационно-образовательная среда, согласно «стандарту», выполняет множество функций, среди которых актуальной становится организация «дистанционного взаимодействия всех участников образовательного процесса (обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, органов управления в сфере образования, общественности), в том числе, в рамках дистанционного образования».

Подобный подход актуален и для учреждений дополнительного образования, так как задачи подобного рода в полной мере присущи дополнительному образованию.

В России наиболее популярными являются ресурсы «Одноклассники» и «ВКонтакте». Нам же наиболее интересен именно второй ресурс так, как поданным исследований агентства «РИА Новости» «В России 78% детей в возрасте от девяти до 16 лет имеют личный профиль в социальных сетях».

При этом социальная сеть «ВКонтакте», как площадка для позиционирования учреждения в социальных сетях и организации коммуникации с родительским и детским сообществом имеет ряд следующих особенностей:

эта социальная сеть популярна среди школьников;

создание и модерирование групп, страниц («пабликов») достаточно просто реализуется;

возможность создавать базу фото-видео-аудио файлов, а также различных документов, при этом получать обратную связь от посетителей страницы или группы;

наличие мобильной версии сайта «ВКонтакте» упрощает коммуникацию со школьниками и родителями, так как именно подростки являются наиболее активными пользователями мобильного интернета.

Одной из форм внедрения социальной сети «ВКонтакте» может служить страница (группа) учреждения ДО в «ВКонтакте», которая транслирует информацию о мероприятиях и акциях, новости, проводит опросы и голосования, оповещения об итогах конкурсов и соревнований, обзоры интернет-ресурсов и обеспечивает канал для коммуникации с семьями.

Однако, несмотря на широкие возможности социальных сетей в решении вопросов образования, могут возникнуть следующие проблемы:

блокировка популярных социальных сетей и некоторых бесплатных интернет-сервисов школьным контент-фильтром;

необходимость постоянного отслеживания содержания и комментариев;

низкая активность большинства обучающихся в создании данной формы.

Наличие информации об учреждении ДО на городских и региональных порталах и агрегаторах. Информация, размещенная на данных сайтах актуальна, и соответствует действительности.

Включенность организации ДО в массовые и публичные мероприятия. Учреждение ДО организует мероприятия или участвует не менее чем раз в месяц. Целенаправленно информирует, в рамках мероприятий, свою целевую аудиторию о возможности получения услуг дополнительного образования.

***Доступность образовательных программ и психолого-педагогических услуг организации дополнительного образования.***

Критерии, которые включает в себя данный показатель:

Разнообразие содержательно-тематических направлений дополнительного образования. Особенности содержания образовательных программ ДО по уровням сложности изложены в методических рекомендациях по проектированию дополнительных общеразвивающих программ, направленных письмом Минобрнауки России от 18.11.2015 № 09- 3242. В зависимости от содержания образовательных программ ДО, преобладающих видов деятельности, устанавливается ее направленность в соответствии с перечнем, определенным п. 9 «Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»: художественная, техническая, туристско-краеведческая, естественнонаучная, физкультурно-спортивная, социально-гуманитарная.

При определении направленности ДООП учитывается следующее:

образовательные программы, в рамках которых идет подготовка по видам спорта, обозначенным во Всероссийском реестре видов спорта (то есть фактически реализуется спортивно-оздоровительный этап программ спортивной подготовки) следует относить к физкультурно-спортивной направленности;

образовательные программы по смежным видам деятельности, находящимся на стыке физкультурно-спортивной и художественной направленностей (например, ритмика, акробатика, брейк-данс, танцевальный спорт и др.) следует относить к физкультурно-спортивной направленности, если преимущественной целью программы и основным ее содержанием является физическая подготовка и участие в спортивных соревнованиях, и к художественной направленности, если преимущественной целью программы и основным ее содержанием является развитие способностей в области искусства (хореографического, циркового);

образовательные программы по смежным видам деятельности, находящимся на стыке технической и художественной направленностей (например, резьба по дереву, компьютерная графика и др.) следует относить к технической направленности, если преимущественной целью программы и



основным ее содержанием является овладение ручным инструментом, автоматизированным оборудованием или компьютерным программным обеспечением и к художественной направленности, если преимущественной целью программы и основным ее содержанием является изучение определенных видов искусств, развитие художественного вкуса и способностей;

образовательные программы по техническим видам спорта (авто-, авиа-, судомоделирование и др.) следует относить к физкультурно-спортивной направленности, если они направлены на ознакомление с официальным видом спорта и подготовку обучающихся к программам спортивной подготовки, участию в спортивных соревнованиях, и к технической направленности, если они направлены исключительно на техническое творчество (проектирование, моделирование и др.) и соответствующую выставочную деятельность обучающихся, защиту технических проектов;

образовательные программы, основным видом деятельности по которым являются различные виды туризма (пеший, горный, водный, вело- и другие виды) следует относить к физкультурно-спортивной направленности, если они направлены на ознакомление с видом спорта и подготовку обучающихся к спортивным программам, участию в спортивных соревнованиях, и к туристско-краеведческой направленности, если преимущественной целью программы и основным ее содержанием является формирование общих навыков самостоятельного, массового туризма;

образовательные программы военно-патриотической тематики, могут быть отнесены к разным направленностям в зависимости от преимущественного вида деятельности, например: к физкультурно-спортивной, если изучаются военно-прикладные виды спорта; к технической, если изучаются преимущественно основы военного инженерного дела; к социально-педагогической, если основной деятельностью по реализации программы является волонтерское движение; к туристско-краеведческой, если основной деятельностью является краеведение;

образовательные программы социально-гуманитарной направленности многофункциональны по своему назначению; их основной целью является, как правило, социальное самоопределение, развитие социальной инициативы (волонтерство, добровольчество). К этой направленности могут быть отнесены программы по развитию дошкольников (интеллектуальное развитие, творческое развитие, подготовка к школе), программы по социокультурной адаптации детей с ОВЗ, инвалидов, основам медиатехнологий, психологии, социологии, игровому конструированию, профориентации по различным направлениям и т.д.

Исходя из потребности обеспечения доступности организации ДО рекомендуется разрабатывать и реализовывать программы разного уровня сложности в рамках одного содержательно-тематического направления

Наличие в образовательных программах механизмов, позволяющих обеспечить конкретного обучающегося установками, способами и методами действий («осредствить»), чтобы он мог освоить образовательную программу необходимого уровня сложности. В методических рекомендациях по

проектированию дополнительных общеразвивающих программ, направленных письмом Минобрнауки России от 18.11.2015 № 09-3242, закреплено право каждого участника образовательной программы на стартовый доступ к любому из представленных уровней, которое реализуется через организацию условий и процедур оценки изначальной готовности участника (где определяется та или иная степень готовности к освоению содержания и материала заявленного участником уровня). При этом для обеспечения большей доступности к программам рекомендуется при разработке программ ДО учитывать, и фиксировать в ее описании, механизмы формирования компетенций у учащегося необходимых для качественного освоения программы.

Возможность оказания психолого-педагогических услуг. В штате организации ДО присутствуют тьютор, педагог-организатор и психолог.

Наличие возможности консультирования родителей и детей по подбору образовательных программ ДО.

***Доступность среды и инфраструктуры организации дополнительного образования.***

Критерии, которые включает в себя данный показатель: наличие безопасных условий внешнего благоустройства.

Территория организации ДО должна способствовать формированию позитивного имиджа, быть оборудована подъездными путями и пешеходными дорожками с твёрдым покрытием, иметь зелёные насаждения, цветочные клумбы, скамейки. Организация должна быть обеспечена достаточным количеством урн и скамей. Прилегающая территория может использоваться для проведения различных мероприятий. Условия внешнего благоустройства можно разделить на следующие пункты:

Уборка прилегающей территории (уборка территории от мусора, скашивание газонов, очистка территории от наледи и снега) должна проводиться своевременно, с учётом времени года и по установленному учредителем графику. Озеленение территории предусматривают из расчета не менее 50% площади его территории. При озеленении территории не используют деревья и кустарники с ядовитыми плодами в целях предупреждения возникновения отравлений обучающихся.

Для сбора отходов на территории хозяйственной зоны оборудуется площадка, на которую устанавливаются мусоросборники (контейнеры). Мусоросборники должны иметь плотно закрывающиеся крышки.

Въезды и входы на территорию, проезды, дорожки к хозяйственным постройкам, к площадкам для мусоросборников покрываются асфальтом, бетоном и другим твердым покрытием.

Территория образовательной организации должна иметь наружное искусственное освещение (столбы освещения). Уровень искусственной освещенности на земле должен быть не менее 10 лк.

Общие рекомендации к цветовой палитре оформления образовательной организации. Каждая организация ДО должна принять единое сочетание цветов как элемент корпоративного стиля. Основное сочетание цветов должно быть использовано для оформления информационных стендов, указателей, табличек и баннеров.

Наличие безопасных условий внутреннего благоустройства.

Процесс благоустройства внутренних помещений организации ДО с точки зрения безопасности должен учитывать следующие аспекты:

По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура и влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.).

Внутренняя отделка помещений должна быть выполнена в соответствии с их функциональным назначением. Все применяемые материалы для внутренней отделки помещений должны быть только из числа разрешенных органами и учреждениями санэпидслужбы.

Для покрытия полов надлежит применять материалы, устойчивые к механическому воздействию. Поверхность стен, полов и потолков помещений должна быть легкодоступной для влажной уборки.

Искусственное освещение должно соответствовать назначению помещения, быть достаточным, регулируемым и безопасным, не оказывать неблагоприятного влияния на детей, посетителей и внутреннюю среду помещений, и составлять не менее 400 люксов.

Все помещения должны быть оснащены системой указателей и знаковой навигации, обязательно должны быть указатели «Пожарный выход», «Туалеты». Таблички и указатели во внутренних помещениях должны быть выполнены из плотного картона или прочного пластика в едином стиле с использованием основных корпоративных цветов или в традиционном сочетании – белый цветовой фон, надпись чёрного цвета.

Вся информация должна быть представлена в доступном наглядном виде, быть максимально визуализирована, в том числе и с использованием пиктограмм.

Помещения должны отвечать требованиям к внешним условиям и безопасности:

должны быть оборудованы современными системами охранной сигнализации, противопожарной сигнализации, звукового оповещения об опасности, автоматического пожаротушения;

площадки, проходы и марши лестничных клеток не должны быть закрыты на замок и загромождены на случай необходимости обеспечения свободных путей для эвакуации пользователей;

проходы к запасным выходам, подступы к средствам оповещения о пожарах и пожаротушения должны быть всегда свободны;

аптечки для оказания первой медицинской помощи должны находиться на видном, легкодоступном месте;

мебель и оборудование должны быть удобными, функциональными, надежными, эстетичными, соответствовать требованиям эргономики и дизайна;

Оборудование и аппаратуру (в соответствии с назначением помещения) следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии и систематически проводить проверки.

### Наличие комфортных условий внутреннего благоустройства.

В учреждении имеется:

Стойка администратора (ресепшн).

Гардероб для учащихся.

Зона для приема пищи.

Место для родителей, в котором они могут ожидать своего ребенка с занятий.

Санитарно-гигиенические помещения на каждом этаже для обучающихся обоего пола.

### Территория.

Наличие на территории учреждения ДО: парковочных мест около учреждения; велопарковки; инфраструктуры для проведения мероприятий (сцена и т.п.);

«Доступная среда» для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

Зона отдыха оснащается игровым и спортивным оборудованием в соответствии с возрастными особенностями детей. Площадки для подвижных игр детей оборудуются малыми архитектурными формами, площадки для отдыха - навесами, скамейками, столами. Допускается устанавливать сборно-разборные навесы, беседки.

### Здание.

В зданиях предусматриваются специальные устройства с ограждающими конструкциями со всех сторон, разноуровневые перила, пандусы, лифты, обеспечивающие передвижение обучающихся внутри здания; специально оборудованные санузлы, достаточные по ширине входы в учебные и другие помещения, одноуровневые полы во всех помещениях, отсутствие порогов.

Гардеробы размещаются на первом этаже и оснащаются вешалками, крючками (шкафами с ячейками) для одежды и полками (ячейками) для обуви с учетом категории обучающихся и их возрастных особенностей. При гардеробных предусматриваются скамейки.

Для тотально слепых обучающихся шкафы с ячейками для одежды и полки для обуви должны иметь маркировку, выполненную рельефно-точечным шрифтом. Для обучающихся с остаточным зрением - сочетание двух маркировок: рельефно-точечной маркировки и рельефно-выпуклой маркировки, выполненной с использованием ярких контрастных цветов.

Учебные помещения для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата, слепых и слабовидящих, умственно-отсталых обучающихся рекомендуется размещать в пределах одного этажа. Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата, а также при использовании обучающимися средств, обеспечивающих их передвижение, в учебных помещениях расстояние между рядами парт (столов, конторок) может быть увеличено.

Для обучающихся с нарушениями слуха рекомендуется расстановка парт и столов полукругом вокруг стола педагога при стационарном их закреплении для установки звукоусиливающей аппаратуры, увеличение расстояния между столами и партами в каждом ряду, в связи с необходимостью индивидуальных

занятий во время урока. Для слепых и слабовидящих обучающихся парты (столы), независимо от их размера, устанавливаются ближе к преподавателю. Парты и столы обучающихся, страдающих светобоязнью, размещаются таким образом, чтобы не было прямого, раздражающего попадания света в глаза обучающихся.

Устройство помещений, в которых используются персональные компьютеры, должны соответствовать гигиеническим требованиям (СанПиН) к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы с ними.

***Доступность материально-технической базы организации дополнительного образования.***

Критерии, которые включает в себя данный показатель:

Расходные материалы. Наличие у организации ДО:

Расходных материалов для реализации программ ДО.

Плана закупок расходных материалов.

Расходных материалов на дополнительные образовательные проекты и реализацию инициатив обучающихся.

Основное оборудование соответствующего стандарта. У организации ДО имеется все необходимое основное оборудование для реализации программ ДО. Все имеющееся основное оборудование соответствует необходимым стандартам для реализации программ ДО. (актуально и безопасно).

Интернет в учреждении. В организации ДО присутствует WI-FI- сеть (с доступом в интернет) доступная обучающимся. WI-FI-сеть стабильна (выдерживает нагрузку создаваемую учащимися).

Регулярность обновления оборудования. У организации ДО имеется финансирование на обновление оборудования, а также имеется план обновления оборудования. Неисправное и морально устаревшее оборудование должно быть снято с эксплуатации, передано в ремонт или списано по акту в соответствии с утверждёнными учредителем нормативами сроков эксплуатации.

Сервисная поддержка организации. В штате организации ДО присутствует специалист по сервисной поддержке оборудования (слесарь, системный администратор и т.п.). Проводятся плановые обновления, диагностика и техническое обслуживание оборудования, используемого в реализации программ ДО.

***Клиентоориентированность. Готовность учреждения удовлетворять запросы семей на результаты и содержание ДО.***

Критерии, которые включает в себя данный показатель:

Наличие в образовательных программах механизмов, позволяющие адаптировать ее к возможностям и потребностям конкретного обучающегося. При разработке программы ДО учитывается, и фиксируется в ее описании, механизмы, позволяющие без ущерба основной группе обучающихся скорректировать дополнительную образовательную программу.

В образовательных программах, реализуемых в организации предусмотрена возможность самостоятельного освоения обучающимся материала программы. В организации ДО проводятся дополнительные занятия,

посвященные освоению учащимися дополнительного материала.

Мониторинг образовательных запросов детей и родителей. Организацией ДО проводится мониторинг образовательных запросов. Мониторинг проводится на регулярной основе и позволяет отслеживать динамику изменений

Анализ ключевых документов в области образования в Российской Федерации – «позволяет отметить тенденцию индивидуализации в образовании. Принцип индивидуализации предполагает, что не только способ освоения содержания, но и само содержание определяется обучающимся. Современные стандарты требуют создания условий для обеспечения положительной динамики самореализации учащихся в учебно-познавательной деятельности. Базовые правовые условия для индивидуализации образовательного процесса и самореализации учащихся, задаются федеральным законом «Об образовании».

Первым и необходимым этапом реализации подхода индивидуализации образования является выявление и оформление образовательных запросов учащихся и их родителей, что, в свою очередь, является мотивирующим к обучению фактором. «Формирование мотивации к обучению» является одним из основных трудовых действий трудовой функции «Обучение».

Работа с родителями учащихся и самими учащимися как возможными заказчиками своего образования, выявление, оформление и реализация индивидуальных образовательных запросов и потребностей на сегодняшний день является востребованной, актуальной, но пока мало практикуемой темой, несмотря на очевидную пользу от такого подхода для всех сторон образовательного процесса.

## МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Организацией ДО проводится мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг. Мониторинг проводится на регулярной основе и позволяет отслеживать динамику изменений.

В Федеральном Законе «Об образовании в Российской Федерации» № 273 — ФЗ п. 7 ст.28 от 29.12.2012 г. указано, что каждое образовательное учреждение несет ответственность за качество предоставляемых образовательных услуг и образования своих выпускников

Качество образования понимается как комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы. Исходя из данного определения основной оценкой качества образования является его соответствие принятым образовательным стандартам. Дополнительное образование детей подчиняется

общим государственным требованиям, но требует иных подходов управления с учетом всех особенностей образовательной среды. Главной особенностью такого образования является то, что оно направлено на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании. Именно поэтому предоставляемые образовательные услуги, должны удовлетворять основных социальных заказчиков (детей и их родителей), что является объектом внимания управления образованием всех уровней и становится одним из главных показателей эффективности деятельности образовательного учреждения. Для того чтобы определить уровень качества образования необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объемную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования — это комплексная характеристика условий образования, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей, связанных с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Адресное информирование об услугах и возможностях, предоставляемых организацией ДО. Организаций ДО проводится адресное информирование своей целевой аудитории об услугах и возможностях, предоставляемых организацией (адресная рассылка по телефонной почте и т.п.). Эффективность адресного информирования отслеживается в рамках проведения открытых мероприятий и набора на образовательные программы (с участников собирается обратная связь «откуда вы узнали о мероприятии/организации»).

Наличие методического совета по вопросам обновления содержания и форматов образовательных программ. В организации ДО регулярно проводится методический совет и решения, принимаемые методическим советом, учитывают результаты проводимых мониторингов.

Выбор и создание индикаторов, отражающих положение дел по показателям рейтингования, основывался на следующих принципах:

Индикатор должен рассчитываться на основе внешних оценок и проверяемых данных.

Исходная информация должна быть количественной, а не носить характер суждений

Индикаторы, по возможности, должны опираться на стандартную статистическую отчетность.

Перечисленные выше принципы обусловлены следующим.

Во-первых, необходимостью снижения затрат ресурсов, в том числе и временных, на сбор исходной информации. Хоть некоторые показатели и требуют проведения опросов среди родителей и детей, их реализация не должна составить труда для образовательной организации по причине простоты выявляемых индикаторов.

Во-вторых, необходимостью получения достоверной информации. Это

может быть обеспечено только проверяемостью исходных данных и/или получением исходных данных из отчетности, за достоверность которой руководитель организации несет персональную ответственность.

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ САМООБСЛЕДОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Развитие самостоятельности образовательных организаций дополнительного образования требует наличия инструментов и технологий управления качеством образования, которые позволят ежегодно получать достоверную и актуальную информацию о состоянии образовательного процесса. К таким инструментам можно отнести и самообследование образовательных организаций дополнительного образования. Самообследование образовательных организаций дополнительного образования проводится, прежде всего, в целях обеспечения доступности и открытости информации о деятельности образовательной организации. Вместе с этим результаты самообследования позволят организациям дополнительного образования определить круг проблем, на решение которых должна быть направлена их деятельность. Результаты самообследования могут быть использованы для подготовки к прохождению процедуры государственной аккредитации, при подведении итогов работы в рамках учебного года, для разработки годового плана работ образовательной организации дополнительного образования на следующий учебный год и для корректировки программы развития

Помимо того, что требование для учреждений образования проводить ежегодное самообследование закреплено нормативно-правовыми актами, его ценность для повышения качества работы организации очевидна. Так, такое исследование позволит выявить и устранить проблемы, тем самым повысив уровень оказания услуг и престиж учреждения. Во-вторых, так проще и эффективнее управлять развитием образовательного процесса, модернизировать и совершенствовать его. И, наконец, это дает возможность объективно соотнести существующее положение вещей с требуемым законодательно.

Самообследование проводится организацией дополнительного образования ежегодно и включает в себя следующие этапы:

- планирование и подготовка работ по самообследованию организации;
- организация и проведение самообследования в организации;
- обобщение полученных результатов и формирование отчёта на их основе;
- рассмотрение отчета органом управления образовательной организации дополнительного образования, к компетенции которого относится решение данного вопроса.

Сроки, порядок проведения самообследования, состав лиц, привлекаемых для его проведения, определяются образовательной организацией дополнительного образования самостоятельно. При составлении отчета он подписывается руководителем и заверяется печатью образовательной организации. Ответственность за достоверность информации, представленной в отчете о самообследовании, несет руководитель организации, реализующей



программы дополнительного образования. Отчет о результатах самообследования может быть размещен в открытом доступе на сайте образовательной организации дополнительного образования в сети Интернет и отправлен учредителю образовательной.

Перед началом процедуры самообследования организации руководитель должен определить график работы, назначить ответственных лиц и распределить обязанности. Видится целесообразным включить в состав группы:

- основного руководителя;
- его заместителей по основным направлениям проверки;
- педагогов;
- методических работников и специалистов отдела кадров;
- программиста.

При этом перечислять указанных лиц в тексте приказа излишне, вполне достаточно приложить такой список к нему для сведения. Также важно приложить к приказу график с указанием конкретных сроков не только сдачи итогового отчета, но и каждым ответственным лицом своей части работы. Эта мера позволит провести исследование более организованно и исключит вероятность нарушения сроков подготовки отчета, чреватого привлечением к административной ответственности. Очень важно, чтобы каждый участник процедуры точно знал сферу своей ответственности:

**Руководитель**

Отвечает за соблюдение сроков, качество и достоверность сведений в целом, несет персональную ответственность за отчет, координирует работу группы и докладывает о результатах руководству и контролирующим органам.

**Заместители по профильным направлениям проверки**

Избирают оптимальные источники данных для оценки, обобщают полученные данные, избирает источники сведений. Заместители должны четко ставить задачи перед рабочей группой, разъяснить им как именно надлежит анализировать сведения и проверяет правильность исполнения.

**Педагоги**

Аккумулируют данные по направлениям своей деятельности, предоставляют сведения необходимые для оценки доступности. И в конечном итоге участвуют в обсуждении результатов с целью увеличения доступности.

**Методические работники и специалисты**

Проверяют сведения о квалификации, достижениях и специфике работы педагогического состава, действующих направлениях образовательного процесса, стоимости услуг и материально-техническом оснащении.

**Программист**

Оказывает содействие в обработке данных, сведении их в единый документ и размещение в сети на официальном сайте.

Разумно совмещать работу над отчетом по самообследованию с подведением итогов года и подготовкой публичного доклада, так как анализу подвергаются идентичные исходные данные, и одну и ту же работу не придется повторять дважды.

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Проведение общественной экспертизы деятельности организации ДО организуется таким образом, чтобы исключить конфликт интересов. Это обеспечивается за счет:

независимости привлекаемых экспертов, которая определяется как отсутствие взаимозависимых связей между экспертом и организацией ДО (представителями организации);

анонимностью сторон - экспертов и организации ДО (представителей организации).

Экспертиза должна проходить в соответствии со следующими принципами:

открытости, результаты экспертизы должны быть доступны для внешних субъектов;

единства требований, обозначенных выше;

направленности на развитие образовательной организации – доступности услуг ДО является одной из составляющих процесса развития любой образовательной организации.

Организации, реализующие дополнительные общеобразовательные программы, обеспечивают открытость и доступность для экспертов всех материалов необходимых для проведения экспертизы в соответствии с требованиями Закона об образовании (статья 29) и приказа Рособнадзора "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации".

Охарактеризуем этапы экспертизы внешнего уровня.

Первый этап – формирование экспертного сообщества, в которое входят компетентные педагоги дополнительного образования, методисты и т.п.

Второй этап – проектирование мероприятий, позволяющих получить данные для проведения оценки.

Третий этап – реализация запланированных мероприятий.

Четвертый этап – оформление экспертных заключений. Каждый параметр должен рассматриваться не менее чем тремя экспертами, что обеспечивает качество экспертизы.

Пятый этап – формирование итогового отчета.

Шестой этап – информирование администрации образовательных организаций и авторов программ о результатах экспертизы.

Техническая часть экспертного заключения предполагает работу эксперта с таблицами, в которых он отмечает наличие того или иного индикатора, той или иной ее характеристики. В случае отсутствия какого-либо компонента или характеристики (критерия) ставится 0 баллов.

Экспертная оценка может также включать в себя:

Оценку нормативно-правовых и научно-методических документов, регламентирующих и способствующих обеспечению доступности дополнительного образования с учетом потребностей и особенностей детей различных категорий, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья, детей проживающих в сельской местности, детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей из малоимущих семей.

Анализ собранных эмпирических данных по учету потребностей и особенностей детей различных категорий, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья, детей, проживающих в сельской местности, детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей из малоимущих семей, в системе дополнительного образования.

Разработка технологии изучения динамики уровней доступности системы дополнительного образования, учитывающей потребности и особенности детей различных категорий, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья, детей проживающих в сельской местности, детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей из малоимущих семей.

Обследование процессов обеспечения доступности дополнительного образования, учитывающего потребности и особенности детей различных категорий, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья, детей, проживающих в сельской местности, детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей из малоимущих семей

Организация и проведение серии экспертных семинаров (вебинаров) по обсуждению результатов обследования процессов обеспечения доступности с участием представителей региональных, муниципальных органов управления образованием, руководителей и педагогов организаций дополнительного образования.

## РЕКОМЕНДАЦИИ И ТРЕБОВАНИЯ К КАДРОВОМУ СОСТАВУ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, СООТВЕТСТВИЕ КОТОРЫМ БУДЕТ СПОСОБСТВОВАТЬ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Обеспечение доступности может требовать оформления и закрепления ряда новых позиций в организации ДО:

Педагогические:

Тьютор

Игротехник (досуговый; образовательный) Мастер/преподаватель

Тренер Наставник

Организационные:

Разработчик/методист

Специалист по связям с общественностью и маркетингу образовательных программ

Менеджер-организатор

## Специалист по привлечению ресурсов

Интеграция содержания новых педагогических позиций не должна вступать в противоречие с профессиональным стандартом педагога дополнительного образования детей и взрослых, утверждённого Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 мая 2018 г. №298н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» (зарегистрирован Министерством юстиций Российской Федерации 28 августа 2018г., регистрационный №52016).

Инструменты обеспечения доступности эффективнее себя демонстрируют, если включают в себя реализацию новых тематических направлений программ повышения квалификации для освоения новых форм, методов обучения и освоения содержания новых позиций:

«Технологии интенсификации учебного процесса в программах дополнительного образования детей»;

«Методы и инструменты индивидуализации учебного процесса в программах дополнительного образования детей»;

«Геймификация учебного процесса в программах дополнительного образования детей»;

«Применение проектного метода обучения в программах дополнительного образования детей»;

«Разработка и применение открытых, интерактивных методик обучения в рамках программ дополнительного образования детей»

«Продвижение программ дополнительного образования детей: реклама, маркетинг, фандрайзинг»;

«Организация работы и вовлечение в программы дополнительного образования детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении»;

«Применение инклюзивного образования в системе дополнительного образования»;

«Методы и инструменты оценки компетентностных, межпредметных и метапредметных образовательных результатов детей в рамках программ дополнительного образования»;

«Разработка, апробация и реализация современных программ дополнительного образования детей (в т.ч. дистанционных)»;

«Выявление, развитие и сопровождение одарённых детей в системе дополнительного образования»;

«Организация летнего образовательного отдыха детей»;

«Организация системы дополнительного образования в сельской местности: организационно-управленческие инструменты и образовательные программы».

При наличии возможности на региональном уровне можно обеспечить реализацию новых направлений программ подготовки и переподготовки для освоения новых форм, методов обучения и освоения содержания новых позиций и обеспечения более глубинного понимания механизмов обеспечения доступности:

Вариативная часть бакалаврских программ по направлению подготовки «Педагогическое образование», позволяющая освоить профиль «Педагог дополнительного образования»;

Магистерские программы «Менеджмент организации дополнительного образования» для управленческого состава организаций дополнительного образования и управленческого состава некоммерческих частных образовательных организаций по направлению подготовки 44.04.01

«Педагогическое образование», включающей в учебно-тематический план охват полного производственного цикла образовательной организации (от открытия организации до её капитализации);

Программы переподготовки для специалистов, не имеющих педагогического образования по тематическому направлению программы «Наставничество и введение в педагогическое мастерство».

Для повышения педагогического мастерства молодых педагогов и обновления педагогического инструментария педагогов со стажем целесообразно проводить:

Стажировочные площадки:

Краткосрочные (организуются на базе летних и интенсивных модульных программ стажировочными группами студентов) и долгосрочными (на базе постоянно действующих программ).

Стажировочные площадки должны позволять реализацию схемы наставничества между практикантами и более опытным педагогом в проектном подходе (т.е. допуская, что студенты могут в рамках стажировки разработать и (или) реализовать полностью или частично собственный проект образовательной практики как индивидуально так и в группах).

Организация стажировочных площадок производится на основе заключения соглашений о сотрудничестве между организацией дополнительного образования и педагогическими ВУЗами и (или) педагогическими колледжами, что позволяет студентам проходить стажировку в качестве производственной практики.

Также эффективно проведение краткосрочных («экстренных») кадровых школ (от 3-х до 5-ти дней) по направлениям:

«Нормативные тренды в сфере дополнительного образования и как открыть образовательную организацию»;

«Ликбез по основам разработки и дизайна образовательных программ»;

«Ликбез по позиционированию деятельности педагогических коллективов в социальных сетях»;

«Организация работы с общественностью, общение с деловыми партнёрами образовательной организации и основы фандрайзинга».

## РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Инструментарий работника Системы дополнительного образования детей. Сборник методических указаний и нормативных материалов для обеспечения реализации приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей». – М.: Фонд новых форм развития образования, Министерство образования и науки РФ, МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2017 – 608 с.
2. Методические рекомендации для региональных, муниципальных органов управления дополнительным образованием и организаций дополнительного образования по обеспечению доступности услуг организациями дополнительного образования для детей с различными образовательными потребностями и возможностями (в том числе с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, одаренными, находящимися в трудной жизненной ситуации) (приложение к письму АНО ДПО «Открытое образование» № 40 от 16.12.2019)

Примерный план (дорожная карта) по внедрению моделей доступности образовательных услуг организациями дополнительного образования на уровне организации

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Сроки	Ответственное лицо
	I. Информационная доступность услуг организации дополнительного образования Целевые показатели развития инструмента доступности: 1. 2. 3. 4. 5.			
	Мероприятие 1			
	Мероприятие 2 и т.д.			
	II. Доступность образовательных программ и психолого-педагогических услуг организации дополнительного образования Целевые показатели развития инструмента доступности: 1. 2. 3. 4. 5.			
	Мероприятие 1			
	Мероприятие 2 и т.д.			
	III. Доступность среды и инфраструктуры организации дополнительного образования Целевые показатели развития инструмента доступности: 1. 2. 3. 4. 5.			

	Мероприятие 1			
	Мероприятие 2 и т.д.			
	<p>IV. Доступность материально-технической базы организации дополнительного образования</p> <p>Целевые показатели развития инструмента доступности:</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5.</p>			
	Мероприятие 1			
	Мероприятие 2 и т.д.			
	<p>V. Клиентоориентированность (Готовность учреждения удовлетворять запросы семей на результаты и содержание)</p> <p>Целевые показатели развития инструмента доступности:</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5.</p>			
	Мероприятие 1			
	Мероприятие 2 и т.д.			



Примерная форма для самообследования организации дополнительного образования

№ пп	Инструменты (тип инструмента)	Стадии внедрения	Индикаторы	Способы проведения оценки	Методы Рейтингования
1	2	3	4	5	6
Обязательный механизм №1. Информационная доступность услуг организации дополнительного образования.					
6.	Наполненность сайта (обязательный)	1 стадия	Информация о дате создания учреждения, о месте нахождения учреждения и его филиалов (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты, о руководителях учреждения.	Исследование официальных сайтов проводится через просмотр содержимого страниц web- ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации.	Оценка производится по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: 0 – отсутствие информации; 1 – частичное размещение информации; 2 – информация размещена полностью (все индикаторы).
			Информация о структуре и органах управления учреждением.		
			Копии Устава учреждения, локальных актов, лицензии и приложения к ней.		
		2 стадия	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой.		
			Информация о календарном графике с приложением его копии.		
			Информация о результатах приема и численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.		
Информация о персональном составе педагогических работников.					
Информация об оказании платных образовательных услугах.					

№ пп	Инструменты (тип инструмента)	Стадии внедрения	Индикаторы	Способы проведения оценки	Методы Рейтингования
1	2	3	4	5	6
			Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности.		
		3 стадия	Отчет о результатах самообследования (в т.ч. О результатах выполнения государственного задания).		
			Информация о трудоустройстве выпускников.		
7.	Возможность получения информации (обязательный)	1 стадия	Возможность (доступность) дозвона до учреждения.	Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители	Оценка производится по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: – невозможно дозвониться до образовательной организации и возможности получения информации о деятельности учреждения; – возможно либо дозвониться до образовательной организации, либо получить информацию о ее деятельности через сайт или информационный стенд; – все индикаторы присутствуют.
		2-3 стадии	Наличие возможности получения информации о деятельности учреждения через: разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения; стенды, вывески и другие информационные носители.		
8.	Наличие аккаунтов в социальных сетях (вариативный)	1 стадия	У образовательной организации существуют аккаунты в социальных сетях.	Исследование официальных сайтов проводится через просмотр содержимого	Оценка производится по 3-х балльной шкале, от 0 до 2:
		2 стадия	Аккаунты образовательных организаций активны и в них постоянно обновляется информация (анонсы мероприятий, информация для родителей и обучающихся и т.п.)		

№ пп	Инструменты (тип инструмента)	Стадии внедрения	Индикаторы	Способы проведения оценки	Методы Рейтингования
1	2	3	4	5	6
		3 стадия	Аккаунты образовательной организации существуют в более чем одной социальной сети.	страниц web- ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия индикаторов оценки	– ни один индикатор не выполнен – присутствуют индикатора 2 – все индикаторы присутствуют.
9.	Наличие информации о учреждении ДО на городских и региональных порталах/агрегаторах (обязательный)	1 стадия	Информации о учреждении ДО размещена на городских и/или региональных порталах/агрегаторах	Исследование официальных сайтов проводится через просмотр содержимого страниц web- ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации	Оценка производится по 2-х балльной шкале, от 0 до 1: 0 – один из индикатор не выполнен – присутствуют индикатора.
		2-3 стадия	Информация размещенная на данных сайтах актуальна и соответствует действительности (регулярно обновляется).		
10.	Включенность организации ДО в массовые и публичные мероприятия (вариативный)	1 стадия	Организует или участвует не менее чем раз в месяц	Отчеты учреждения ДО о участии в мероприятиях или их организации. Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители	Оценка производится по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: 0 – ни один индикатор не выполнен 1 – присутствует 1 индикатор 2 – все индикаторы присутствуют.
		2-3 стадия	Целенаправленно информирует, в рамках мероприятий, свою целевую аудиторию о возможности получения услуг дополнительного образования.		
Сумма баллов по инструментам					(макс. 9 баллов)
Обязательный механизм №2. Доступность образовательных программ и психолого-педагогических услуг организации дополнительного образования.					
6.	Разнообразие содержательно-тематических направлений дополнительного образования	1-3 стадия	Представлены программы научного содержания.	Анализ документации учреждения ДО	Оценка производится по 5-ти балльной шкале, от 0 до 4: 0 – ни один индикатор не выполнен 1 – присутствует индикатор
			Представлены программы инженерно-технического образования.		
			Представлены программы информационно-технологического образования.		

№ пп	Инструменты (тип инструмента)	Стадии внедрения	Индикаторы	Способы проведения оценки	Методы Рейтингования
1	2	3	4	5	6
	(обязательный)		Представлены программы прикладного образования (приобретение практических полезных навыков и умений). Представлены программы гуманитарного образования. Представлены программы художественного, эстетического (творческого) образования. Представлены программы физкультурно-спортивного образования. Представлены программы Туристическо-краеведческого образования.		– присутствует и более индикаторов – присутствует и более индикаторов – присутствует и более индикаторов
7.	Наличие дополнительных образовательных программ в одном и том же предметно-тематическом направлении, но различного содержательного уровня (вариативный)	1 стадия 2-3 стадия	Организацией ДО реализуются программы разного уровня сложности в рамках одного содержательно тематического направления. Методы представленные в программах дополнительного образования при реализации на разных уровнях сложности учитывают психологические характеристики целевой аудитории.	Анализ документации учреждения ДО Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители	Оценка производится по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: 0 – ни один индикатор не выполнен 1 – присутствует 1 индикатор 2 – все индикаторы присутствуют.
8	Наличие в образовательных программах механизмов, позволяющих обеспечить конкретного обучающегося установками, способами и методами действий («осредствить»), чтобы он мог освоить	1 стадия 2-3 стадии	При разработке программы ДО учитывается, и фиксируется в ее описании, минимальные требования к компетенциям обучающегося необходимых для освоения качественного программы При разработке программы ДО учитывается, и фиксируется в ее описании, механизмы формирования компетенций у учащегося необходимых для качественного освоения программы.	Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители Анализ документации учреждения ДО	Оценка производится по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: 0 – ни один индикатор не выполнен 1 – присутствует индикатор – все индикаторы присутствуют.

№ пп	Инструменты (тип инструмента)	Стадии внедрения	Индикаторы	Способы проведения оценки	Методы Рейтингования
1	2	3	4	5	6
	образовательную программу необходимого уровня сложности (вариативный)				
9.	Возможность оказания психолого-педагогических услуг (вариативный)	1 стадия	В штате организации ДО присутствует педагог-организатор.	Анализ документации учреждения ДО	Оценка производится по 4-х балльной шкале, от 0 до 3: 0 – ни один индикатор не выполнен 1 – присутствует индикатор – присутствует 2 индикатора 3 – все индикаторы присутствуют.
2 стадия		В штате организации ДО присутствует психолог.			
3 стадия		В штате организации ДО присутствует тьютор.			
10.	Наличие возможности консультирования родителей и детей по подбору образовательных программ ДО (вариативный)	1 стадия	Родители и дети могут получить консультацию.	Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители  Анализ документации учреждения ДО	Оценка производится по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: 0 – ни один индикатор не выполнен 1 – присутствует индикатор – все индикаторы присутствуют.
2-3 стадия		Консультации проводятся на регулярной основе.			
Сумма баллов по инструментам					(мах. 13 баллов)
Обязательный механизм №3. Доступность среды и инфраструктуры организации дополнительного образования.					
6.	Наличие безопасных условий внешнего благоустройства(обязательный)	1 стадия	Чистота (отсутствие мусора) около учреждения.	Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители	Оценка производится по 4-ти балльной шкале, от 0 до 3: 0 – ни один индикатор не выполнен 1 – присутствует
Освещение территории вокруг учреждения.					
2 стадия		Ограждение учреждения вокруг учреждения.			

№ пп	Инструменты (тип инструмента)	Стадии внедрения	Индикаторы	Способы проведения оценки	Методы Рейтингования
1	2	3	4	5	6
			Озеленение территории вокруг учреждения.		индикатор – присутствует и более индикаторов – присутствуют все индикаторы
		3 стадия	Проводятся мероприятия по уборке и облагораживанию территории.		
7.	Наличие безопасных условий внутреннего благоустройства (обязательный)	1 стадия	Соответствие помещений организации ДО нормам для организаций предоставляющих образовательные услуги	Анализ документации учреждения ДО	Оценка производится по 4-х балльной шкале, от 0 до 3: 0 – ни один индикатор не выполнен 1 – присутствует индикатор – присутствует индикатора – все индикаторы присутствуют.
		2 стадия	Проведение мероприятий для учащихся по правилам действий в чрезвычайных ситуациях.		
		3 стадия	Соблюдение чистоты (отсутствие мусора) внутри учреждения.		
8.	Наличие комфортных условий внутреннего благоустройства (вариативный)	1 стадия	В учреждении имеется стойка администратора (ресепшн).	Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители	Оценка производится по 4-ти балльной шкале, от 0 до 3: 0 – ни один индикатор не выполнен 1 – присутствует индикатор – присутствует и более индикаторов – присутствуют все индикаторы
			В учреждении имеется гардероб для учащихся		
			Наличие санитарно-гигиенических помещений на каждом этаже для обучающихся обоего пола		
		2 стадия	В учреждении имеется место для родителей, в котором они могут ожидать своего ребенка с занятий	Анализ документации учреждения ДО	
3 стадия	В учреждении имеется зона для приема пищи				
9.	«Доступная среда» для граждан с ограниченными	1 стадия	Наличие у учреждения элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий	Опросы участников получающих образовательные услуги.	Оценка производится по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: 0 – ни один индикатор не

№ пп	Инструменты (тип инструмента)	Стадии внедрения	Индикаторы	Способы проведения оценки	Методы Рейтингования
1	2	3	4	5	6
	возможностями здоровья (обязательный)	2-3 стадия	Наличие у учреждения всех элементов (входная группа, пути движения, зона обслуживания, санитарно-бытовые помещения, средства информации и телекоммуникации, территория объекта) доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий согласно паспорту учреждения.		Выполнен 1 – присутствует индикатор – все индикаторы присутствуют.
10.	Наличие комфортных условий внешнего благоустройства (вариативный)	1 стадия	Наличие инфраструктуры для проведения мероприятий (сцена и т.п.)	Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители  Анализ документации учреждения ДО	Оценка производится по 4-х балльной шкале, от 0 до 3: 0 – ни один индикатор не выполнен 1 – присутствует индикатор – присутствует индикатора – все индикаторы присутствуют.
		2 стадия	Наличие велопарковки.		
		3 стадия	Наличие парковочных мест около учреждения.		
Сумма баллов по инструментам					(мах. 14 баллов)
Обязательный механизм № 4. Доступность материально-технической базы организации дополнительного образования.					
6.	Расходные материалы (вариативный)	1 стадия	Наличие у организации ДО расходных материалов для реализации программ ДО	Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители  Анализ документации учреждения ДО	Оценка производится по 4-х балльной шкале, от 0 до 3: 0 – ни один индикатор не выполнен 1 – присутствует индикатор – присутствует 2 индикатора 3 – все индикаторы присутствуют.
		2 стадия	Наличие у организации ДО плана закупок расходных материалов		
		3 стадия	Наличие у организации ДО расходных материалов на дополнительные образовательные проекты и реализацию инициатив обучающихся		

№ пп	Инструменты (тип инструмента)	Стадии внедрения	Индикаторы	Способы проведения оценки	Методы Рейтингования
1	2	3	4	5	6
7.	Основное оборудование соответствующего стандарта (обязательный)	1 стадия	У организации ДО имеется все необходимое основное оборудование для реализации программ ДО	Анализ документации учреждения ДО	Оценка производится по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: 0 – ни один индикатор не выполнен 1 – присутствует индикатор – все индикаторы присутствуют.
		2-3 стадия	Все имеющееся основное оборудование соответствует необходимым стандартам для реализации программ ДО. (актуально и безопасно)		
8.	Интернет в учреждении (вариативный)	1 стадия	В организации ДО присутствует wi-fi-сеть (с доступом в интернет) доступная обучающимся.	Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители	Оценка производится по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: 0 – ни один индикатор не выполнен 1 – присутствует индикатор – все индикаторы присутствуют.
		2-3 стадия	Wi-fi-сеть стабильна (выдерживает нагрузку создаваемую учащимися).		
9.	Регулярность обновления оборудования (вариативный)	1 стадия	У организации ДО имеется финансирование на обновление оборудования	Анализ документации учреждения ДО	Оценка производится по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: – ни один индикатор не выполнен – присутствует индикатор – все индикаторы присутствуют.
		2-3 стадия	Наличие у организации ДО плана обновления оборудования		
10.	Сервисная поддержка организации	1 стадия	В штате организации ДО присутствует специалист по сервисной поддержке оборудования (слесарь, системный администратор и т.п.).	Анализ документации учреждения ДО	Оценка производится по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: 0 – ни один индикатор не



№ пп	Инструменты (тип инструмента)	Стадии внедрения	Индикаторы	Способы проведения оценки	Методы Рейтингования
1	2	3	4	5	6
	(вариативный)	2-3 стадия	Проводятся плановые обновления, диагностика и техническое обслуживание оборудования используемого в реализации программ ДО.		выполнен 1 – присутствует индикатор – все индикаторы присутствуют.
Сумма баллов по инструментам					(маж. 11 баллов)
Вариативный механизм №5. Клиентоориентированность. (Готовность учреждения удовлетворять запросы семей на результаты и содержание.)					
6.	Наличие в образовательных программах механизмов, позволяющие адаптировать ее к возможностям и потребностям конкретного обучающегося (обязательный)	1 стадия	При разработке программы ДО учитывается, и фиксируется в ее описании, механизмы позволяющие без ущерба основной группы обучающихся скорректировать дополнительную образовательную программу.	Анализ документации учреждения ДО	Оценка производится по 4-х балльной шкале, от 0 до 3: 0 – ни один индикатор не выполнен 1 – присутствует индикатор – присутствует индикатора – все индикаторы присутствуют.
		2 стадия	В образовательных программах реализуемых в организации предусмотрена возможность самостоятельного освоения обучающемся материала программы.		
		3 стадия	В организации ДО проводятся дополнительные занятия посвященные освоению учащимися дополнительного материала.		
7.	Мониторинг образовательных запросов детей и родителей (вариативный)	1 стадия	Организацией ДО проводится мониторинг образовательных запросов.	Анализ документации учреждения ДО	Оценка производится по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: 0 – ни один индикатор не выполнен 1 – присутствует индикатор – все индикаторы присутствуют.
		2-3 стадия	Мониторинг проводится на регулярной основе и позволяет отслеживать динамику изменений		
8.	Мониторинг удовлетворенности	1 стадия	Организацией ДО проводится мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг	Анализ документации учреждения ДО	Оценка производится по 3-х балльной шкале, от 0 до

№ пп	Инструменты (тип инструмента)	Стадии внедрения	Индикаторы	Способы проведения оценки	Методы Рейтингования
1	2	3	4	5	6
	качеством образовательных услуг (вариативный)	2-3 стадия	Мониторинг проводится на регулярной основе и позволяет отслеживать динамику изменений		2: 0 – ни один индикатор не выполнен 1 – присутствует индикатор – все индикаторы присутствуют.
9.	Адресное информирование о услугах и возможностях, предоставляемых организацией ДО (вариативный)	1 стадия	Организаций ДО проводится адресное информирование своей целевой аудитории о услугах и возможностях, предоставляемых организацией. (Адресная рассылка по телефонной почте и т.п.)	Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители	Оценка производится по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: 0 – ни один индикатор не выполнен 1 – присутствует индикатор – все индикаторы присутствуют.
		2-3 стадия	Эффективность адресного информирования отслеживается в рамках проведения открытых мероприятий и набора на образовательные программы. (С участников собирается обратная связь «откуда вы узнали о мероприятии/организации»)		
10.	Наличие методического совета по вопросам обновления содержания и форматов образовательных программ (вариативный)	1 стадия	В организации ДО регулярно проводится методический совет.	Анализ документации учреждения ДО	Оценка производится по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: 0 – ни один индикатор не выполнен 1 – присутствует индикатор – все индикаторы присутствуют.
		2-3 стадия	Решения принимаемые методическим советом учитывают результаты проводимых мониторингов		
Сумма баллов по инструментам					(макс. 11 баллов)
Общая сумма баллов					(макс. 58 баллов)

