

ПРИНЯТО

Решением Совета
муниципального бюджетного
образовательного учреждения организации
дополнительного профессионального
образования «Центр развития образования»
городского округа Самара

Протокол № 1 от «31» 08 2015 г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
муниципального бюджетного
образовательного учреждения организации
дополнительного профессионального
образования «Центр развития образования»
городского округа Самара

Приказ № 044 от «1» 09 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о требованиях, видах и формах внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в муниципальном бюджетном образовательном учреждении организации дополнительного профессионального образования «Центр развития образования» городского округа Самара

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, виды и формы системы внутренней оценки качества образования в системе дополнительного профессионального образования муниципального бюджетного образовательного учреждения организации дополнительного профессионального образования «Центр развития образования» городского округа Самара (далее – Центр), которые определяют его организационную и функциональную структуру, реализацию (процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие.

1.2. Требования Положения распространяются на обучающихся по программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки, а также дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам реализуемых Центром.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 (с изм. на 15.11.2013 г.) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Уставом и локальными нормативными актами Центра.

1.3. Центр осуществляет образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам – программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки, а также по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам.

1.4. К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.5. Центр осуществляет обучение по дополнительным профессиональным программам на основе договора об образовании, заключаемого со слушателем и (или) с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение, либо за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, бюджета городского округа Самара.

2. Оценка качества реализации дополнительных профессиональных программ

2.1. Разработка и утверждение дополнительных профессиональных программ относится к компетенции Центра.

2.2. Программа профессиональной переподготовки разрабатывается Центром на основании установленных квалификационных требований (профессиональных стандартов) и требований соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального и (или) высшего образования.

2.3. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;

- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

2.4. Реализация программы повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. Реализация программы профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

2.5. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы и (или) отдельных ее компонентов (дисциплин, модулей) направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения.

2.6. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы учитывает требования профессиональных стандартов, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с Федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.7. Система оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ представляет собой совокупность видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности дополнительных профессиональных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения корпоративных заказчиков о формировании новых профессиональных компетенций слушателей.

2.8. Цели системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в Центре:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния дополнительного профессионального образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление необходимых изменений, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ в Центре;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного профессионального образования в Центре, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;

- усиление практической ориентации и профессиональной направленности дополнительного профессионального образования посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у слушателей.

2.9. Задачами построения системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов являются:

- формирование системы критериев оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и подходов к их измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества дополнительного профессионального образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества дополнительного профессионального образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Центра в системе дополнительного образования;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса в системе дополнительного образования нормативным требованиям;
- определение степени соответствия дополнительных профессиональных программ с учетом запросов основных потребителей, дополнительных образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного дополнительного профессионального образования;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в дополнительном профессиональном образовании;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в Центре.

2.10. Основными пользователями результатов систем оценки качества дополнительных профессиональных программ Центра являются: слушатели, работодатели, организации, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования Центра.

2.11. Центр обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение моделей оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации дополнительного профессионального образования.

2.12. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

2.13. Оценка качества программ дополнительного профессионального образования в Центре может осуществляться посредством:

- системы внутреннего контроля;
- итоговой аттестации слушателей;
- мониторинга качества дополнительных профессиональных программ среди слушателей и работодателей, который проводит Центр самостоятельно после окончания каждой программы;
- профессионально-общественной экспертизы качества образования.

2.14. В качестве источников данных для оценки качества дополнительных профессиональных программ используются следующие источники:

- анкетирование слушателей и(или) заказчиков и социологические опросы;
- предварительный контроль знаний, текущая и итоговая аттестация слушателей;
- взаимопосещение занятий педагогическими работниками;

- итоги самостоятельной работы слушателей;
- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования.

2.15. Центр на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования, профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации организаций.

3. Ответственность Центра за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ

3.1. Центр несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ:

3.1.1. Руководитель программы несет ответственность за:

- качество и полноту реализации дополнительных профессиональных программ;
- объективность контроля оценки достижения слушателей.

3.1.2. Заведующие кафедрами несут ответственность за:

- обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- составление отчетов по результатам оценки реализации дополнительных профессиональных программ;
- анализ результатов оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ в Центре;
- систему изучения информационных запросов основных пользователей системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- предоставление информации о качестве в сфере дополнительного образования и системы оценки качества по дополнительным профессиональным программам;
- оценку качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в плане развития или получения компетенций у слушателей.

3.1.3. Первый заместитель директора несет ответственность за:

- формирование локальных документов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов;
- организацию проведения в Центре в рамках системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества реализации дополнительных профессиональных программ.

4. Процедура рассмотрения и утверждения требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации

4.1. Центр осуществляет деятельность по реализации дополнительных профессиональных программ на основании лицензии от 28 ноября 2013 г. № 5144, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки.

4.2. Разработчик дополнительных профессиональных программ определяет:

- цель, задачи, виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительной профессиональной программы;
- методы и формы организации процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- деловых партнеров и уровень ответственности при сетевых формах реализации дополнительных профессиональных программ;

- доводит до заказчика дополнительных профессиональных программ результаты оценки качества их реализации;

- устанавливает порядок и регламент корректировки дополнительных профессиональных программ;

- обсуждает и фиксирует механизм реализации корректировки дополнительных профессиональных программ.

4.3. . Разработчик обсуждает с заказчиком необходимость внесения изменений в содержание, виды занятий, формы итоговой работы, формирование новых компетенций дополнительных профессиональных программ с учетом оценки качества их освоения.

4.4. Совет Центра:

- определяет стратегические направления системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

- утверждает систему оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

- реализует принцип общественного участия в управлении системой оценки качества дополнительных профессиональных программ;

- содействует организации работы по всем видам мониторинга качества реализации дополнительных профессиональных программ и обработке их результатов.

4.5. Утверждение содержания дополнительных профессиональных программ предполагает следующие процедуры:

- согласования программ с первым заместителем директора;

- утверждение программ директором Центра.

4.6. Все изменения, дополнения, вносимые работодателем, при оценке дополнительных профессиональных программ должны быть согласованы с заведующими кафедрами и первым заместителем директора.

4.7. В период обучения оценивается

- активность посещений слушателями занятий (Приложение № 1);

- активность участия на практических занятиях;

- своевременность выполнения слушателями самостоятельной работы;

- результаты итоговой работы слушателей.

4.8. По итогам реализации дополнительных профессиональных программ анализируется Анкета слушателя дополнительных профессиональных программ (Приложение №2):

оценка роли слушателя:

- цели участия слушателя в конкретной дополнительной профессиональной программе;

- уровень обмена опытом слушателя с другими участниками программы;

оценка программы:

- содержание Программы;

- уровень практичности Программы;

- атмосфера обучения;

- организация обучения;

- возможность программы повысить профессиональные компетенции слушателя;

- рекомендации слушателей по содержанию программы;

- содержание рабочих программ дисциплин (модулей);

- актуальность информации в рабочих программах дисциплин (модулей);

- методы обучения;

оценка работы преподавателей:

- уровень профессионализма преподавателей;

- качество раздаточных материалов;

- содержание;

- актуальность предоставления информации;

- методы обучения;
- уровень профессионализма лекторов.

4.9. Итоги внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результаты их реализации обсуждаются на:

- заседаниях кафедр, реализующих программы;
- заседаниях Совета Центра;
- совместных совещаниях деловых партнеров при использовании сетевых форм реализации дополнительных профессиональных программ.

5. Заключительные положения

5.1. Положение о требованиях, видах и формах внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в муниципальном бюджетном образовательном учреждении организации дополнительного профессионального образования «Центр развития образования» городского округа Самара принимается Советом Центра, вступает в действие со дня его утверждения приказом директора Центра и действует до дня его замены новым (отмены в установленном порядке).

5.2. При необходимости в Положение могут вноситься изменения и дополнения в том же порядке, в каком принято настоящее Положение.

СОГЛАСОВАНО

Юрисконсульт



О.А. Таренкова

Лист посещаемости слушателями аудиторских занятий, выполнение самостоятельной и итоговой работы

№ п/п	ФИО	дата	дата	дата	дата	дата
1						
2						
3						
4						

дата	Наименование темы

Анкета слушателя дополнительных профессиональных программ

Программа Центра	
Дата	
Организация	
Каковы были Ваши цели участия в программе?	

по Вашему мнению, обменялись ли Вы опытом с другими участниками программы	Совсем ничего нового	1	2	3	4	5	Узнал очень много
Оценка программы							
Программа в целом	Слабая	1	2	3	4	5	Отличная
Содержание	Не соответствовало моим целям	1	2	3	4	5	Соответствовало моим целям
Практичность	Ничего полезного	1	2	3	4	5	Я могу многое использовать в работе
Атмосфера обучения	Плохая	1	2	3	4	5	Отличная
Общая организация	Слабая	1	2	3	4	5	Отличная
Способствовала ли программа повышению Ваших профессиональных компетенций	Слабая	1	2	3	4	5	Отличная
Ваши рекомендации по содержанию программы							
Оценка работы лекторов							
Содержание	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично
Актуальность представленной информации	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично
Методы обучения	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично
Уровень профессионализма лекторов	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично
Качество раздаточных материалов	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично
Большое спасибо!							