

ПРИНЯТО

Решением Совета муниципального бюджетного образовательного учреждения организации дополнительного профессионального образования «Центр развития образования» городского округа Самара
Протокол № 3 от «31» августа 2020г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора муниципального бюджетного образовательного учреждения организации дополнительного профессионального образования «Центр развития образования» городского округа Самара



Э.А. Гашимов

Приказ от « 01.09.2020 г » сентября 2020г.
№ 40/3

Положение о комиссии по повышению качества муниципальных услуг

1. Общие положения

1.1. Комиссия по повышению качества муниципальных услуг муниципального бюджетного образовательного учреждения организации дополнительного профессионального образования «Центр развития образования» г.о. Самара (далее - Комиссия) является постоянно действующим консультативно-совещательным органом, созданным во исполнение Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

1.2. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области, муниципальными правовыми актами города Самара, локальными нормативными актами муниципального бюджетного образовательного учреждения организации дополнительного профессионального образования «Центр развития образования» г.о. Самара (далее – МБОУ ОДПО ЦРО г.о. Самара), а также настоящим Положением.

2. Основные задачи комиссии

2.1. Повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг в МБОУ ОДПО ЦРО г.о. Самара.

2.2. Выработка предложений по совершенствованию процедуры и повышению качества предоставления муниципальных услуг.

2.3. Обеспечение создания необходимых условий для повышения качества и доступности предоставляемых муниципальных услуг в МБОУ ОДПО ЦРО г.о. Самара.

2.4. Анализ и оценка эффективности мер, направленных на решение задач по повышению качества и доступности предоставления муниципальных услуг в МБОУ ОДПО ЦРО г.о. Самара.

2.5. Осуществление планового и внепланового контроля за предоставлением муниципальных услуг в МБОУ ОДПО ЦРО г.о. Самара.

3. Права комиссии

Комиссия вправе:

3.1. Запрашивать у работников МБОУ ОДПО ЦРО г.о. Самара, ответственных за предоставление муниципальной услуги, необходимые документы, сведения.

3.2. Рассматривать выносимую на заседание комиссии информацию о ходе выполнения мероприятий по повышению качества и доступности предоставления муниципальных услуг;

3.3. Осуществлять контроль за предоставлением муниципальных услуг в МБОУ ОДПО ЦРО г.о. Самара путем проведения плановых и внеплановых проверок;

3.4. Представлять на рассмотрение директора МБОУ ОДПО ЦРО г.о. Самара информацию о результатах проверок, рекомендаций по повышению качества и доступности предоставления муниципальных услуг.

4. Организация работы комиссии

4.2. Количественный состав Комиссии – не менее 5 человек. В состав комиссии входят представители администрации учреждения, трудового коллектива. Состав Комиссии ежегодно утверждается приказом директора учреждения.

4.3. Комиссию возглавляет председатель, избираемый на первом заседании открытым голосованием из числа членов Комиссии простым большинством голосов от числа присутствующих на заседании членов Комиссии. Председатель назначает заместителя председателя Комиссии, секретаря Комиссии.

4.4. Секретарь Комиссии получает от руководителей структурных подразделений необходимую информацию, передает ее всем членам Комиссии, ведет протоколы заседаний, ведет иную документацию Комиссии.

4.5. Делегирование членами Комиссии своих полномочий иным лицам не допускается.

4.6. Основной формой работы Комиссии являются заседания, которые проводятся по мере необходимости по решению председателя Комиссии.

4.7. Заседание Комиссии правомочно, если на нем присутствует более половины от численного состава Комиссии.

4.8. По итогам заседания Комиссии оформляется протокол, который подписывается председателем Комиссии.