



КАРТОГРАФИЯ КОНФЛИКТА

Корнелиус Х ., Фэйр Ш.


Выиграть может каждый. М.: Стрингер, 1992.

**Приходилось ли Вам иметь дело с
проблемой, вызвавшей у Вас такие чувства:**



- Я в смятении. Я никак не могу разобраться в происходящем.
- Я застрял. Я не вижу никакого выхода из проблемной ситуации.
- Тут слишком много взаимодействующих факторов. С чего мне начать?
- Я чувствовал, что что-то еще происходило, но не знал что.
- Ситуация безысходная - мы просто не сошлись!
- Какое невнимание! Как человек может вести себя так?





В чем проблема?
Кто вовлечен?



НАПРИМЕР, ПРОБЛЕМА:
МУЖ ЧАСТО ЗАДЕРЖИВАЕТСЯ ПОСЛЕ РАБОТЫ

УЧАСТНИКИ КОНФЛИКТА:

○ **МУЖ**

(а также: его мама, сестра, одноклассник Петя, коллеги Сергей Петрович и Людмила Васильевна, сосед и т.д.)

○ **ЖЕНА**

(а также: ее мама, ее папа, подруги Оля, Катя и Марина, сосед, соседка, коллеги по работе и т.д.)



ПОТРЕБНОСТИ И ОПАСЕНИЯ

Подлинные потребности:

- постоянная работа, приносящая удовлетворение;
- уважение;
- признание и понимание;
- прибранный дом/письменный стол;
- позволение держать вещи в беспорядке;
- законность и респектабельность сделки и т.д.



ПОТРЕБНОСТИ И ОПАСЕНИЯ

Опасения:

- провал и унижение;
- боязнь оплошать;
- возможность быть отвергнутым или нелюбимым;
- потеря контроля;
- одиночество;
- быть подвергнутым критике или осуждению;
- потеря работы;
- низкая зарплата;
- неинтересная работа;
- опасение, что Вами будут командовать;
- переплата за покупку;
- опасение, что все придется начать сначала.



| | | |
|--|-------------------------------------|--|
| КТО ПОТРЕБНОСТИ..... ОПАСЕНИЯ..... | ПРОБЛЕМА | КТО ПОТРЕБНОСТИ..... ОПАСЕНИЯ..... |
| КТО ПОТРЕБНОСТИ..... ОПАСЕНИЯ..... | | КТО ПОТРЕБНОСТИ..... ОПАСЕНИЯ..... |
| КТО ПОТРЕБНОСТИ..... ОПАСЕНИЯ..... | | КТО ПОТРЕБНОСТИ..... ОПАСЕНИЯ..... |
| КТО ПОТРЕБНОСТИ..... ОПАСЕНИЯ..... | | КТО ПОТРЕБНОСТИ..... ОПАСЕНИЯ..... |



КАРТА КОНФЛИКТА

| | | | |
|---------------------|---|-------------------|----------------------|
| Мама | Мамины опасения: | Потребности сына: | 18-летний сын |
| Мамины потребности: | Немытая посуда вечером в субботу | | Опасения сына: |
| | | | |
| Папины потребности: | Папа | Папины опасения: | |

