



КАРТОГРАФИЯ КОНФЛИКТА

Корнелиус Х., Фэйр Ш.

Выиграть может каждый. М.: Стрингер, 1992.

**Приходилось ли Вам иметь дело с
проблемой, вызвавшей у Вас такие чувства:**



- Я в смятении. Я никак не могу разобраться в происходящем.
- Я застрял. Я не вижу никакого выхода из проблемной ситуации.
- Тут слишком много взаимодействующих факторов. С чего мне начать?
- Я чувствовал, что что-то еще происходило, но не знал что.
- Ситуация безысходная - мы просто не сошлись!
- Какое невнимание! Как человек может вести себя так?





В чем проблема?
Кто вовлечен?



НАПРИМЕР, ПРОБЛЕМА:
МУЖ ЧАСТО ЗАДЕРЖИВАЕТСЯ ПОСЛЕ РАБОТЫ

УЧАСТНИКИ КОНФЛИКТА:

○ **МУЖ**

(а также: его мама, сестра, одноклассник Петя, коллеги Сергей Петрович и Людмила Васильевна, сосед и т.д.)

○ **ЖЕНА**

(а также: ее мама, ее папа, подруги Оля, Катя и Марина, сосед, соседка, коллеги по работе и т.д.)



ПОТРЕБНОСТИ И ОПАСЕНИЯ

Подлинные потребности:

- постоянная работа, приносящая удовлетворение;
- уважение;
- признание и понимание;
- прибранный дом/письменный стол;
- позволение держать вещи в беспорядке;
- законность и респектабельность сделки и т.д.



ПОТРЕБНОСТИ И ОПАСЕНИЯ

Опасения:

- провал и унижение;
- боязнь оплошать;
- возможность быть отвергнутым или нелюбимым;
- потеря контроля;
- одиночество;
- быть подвергнутым критике или осуждению;
- потеря работы;
- низкая зарплата;
- неинтересная работа;
- опасение, что Вами будут командовать;
- переплата за покупку;
- опасение, что все придется начать сначала.



КТО ПОТРЕБНОСТИ..... ОПАСЕНИЯ.....	ПРОБЛЕМА	КТО ПОТРЕБНОСТИ..... ОПАСЕНИЯ.....
КТО ПОТРЕБНОСТИ..... ОПАСЕНИЯ.....		КТО ПОТРЕБНОСТИ..... ОПАСЕНИЯ.....
КТО ПОТРЕБНОСТИ..... ОПАСЕНИЯ.....		КТО ПОТРЕБНОСТИ..... ОПАСЕНИЯ.....
КТО ПОТРЕБНОСТИ..... ОПАСЕНИЯ.....		КТО ПОТРЕБНОСТИ..... ОПАСЕНИЯ.....



КАРТА КОНФЛИКТА

Мама	Мамины опасения:	Потребности сына:	18-летний сын
Мамины потребности:	Немытая посуда вечером в субботу		Опасения сына:
Папины потребности:	Папа	Папины опасения:	

